



TRÁMITES Y SERVICIOS UNIDAD DE IDIOMAS-CONTROL ESCOLAR Periodo Enero-Junio 2019

1.-SOLICITUD DE ACTUALIZACIÓN Y/O CORRECCIÓN DE DATOS PERSONALES:

- ✓ Nombre, CURP, correo electrónico y teléfono.

2.-SOLICITUD DE CONSTANCIA DE ESTUDIOS:

- ✓ Costo: \$120.00, descarga el Boucher de pago en la página <http://www.pagos.ugto.mx/>
- ✓ Inicia tu sesión con el correo y contraseña que registraste.
- ✓ Elige: CAMPUS: Campus León
DIVISIÓN: Rectoría de Campus León
PROGRAMA: Rectoría de Campus León
CONCEPTO: CONSTANCIAS=> INGRESOS INSTITUCIONALES
- ✓ Al realizar el trámite deberás especificar el formato en que debe ir tu nombre (con mayúsculas, minúsculas, con o sin acentos), puedes traer tu pago a la sede centro o enviarlo digitalizado en formato PDF al correo mg.perezlopez@ugto.mx
- ✓ Tipo de constancia: de examen de ubicación, cursando, cursó; especificar el idioma.
- ✓ Tiempo de respuesta: de 2 a 3 días hábiles (lunes a viernes).

3.-SOLICITUD DE CREDENCIAL DE ESTUDIANTE (no aplica para alumnos UG ordinarios):

- ✓ Costo: la credencial es gratuita sólo la primera vez, en caso de robo o extravío hay que solicitar reposición.
- ✓ Requisitos:
 - * Una fotografía tamaño infantil, a color, fondo blanco y reciente.
 - * De frente y sin lentes.
 - * Cabeza, frente y orejas descubiertas.
 - * Sin sombra y sin fecha.
 - * Con la mirada hacia la cámara.
 - * No son válidas de cuerpo entero, de perfil, borrosas, con paisajes o muebles como fondos.
 - *Saber nombre **completo** del alumno, fecha de nacimiento y correo electrónico.
- ✓ Periodo de solicitud: tramítala directamente en Control Escolar del 28 de enero al 5 de febrero de 2019, después de esta fecha no se realizarán trámites (sin excepción).

COORDINACIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

UNIDAD DE IDIOMAS, CAMPUS LEÓN
CONTROL ESCOLAR

Aquiles Serdán #924, Col. Obregón; C.P. 37320; León, Guanajuato. México.

(477) 714 58 59 -- Ext. 4753

email: mg.perezlopez@ugto.mx

Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Hrs.



- ✓ Tiempo de respuesta: de 30 a 40 días hábiles (lunes a viernes) a partir de la fecha límite para la solicitud.
- ✓ Nota: de no recoger la credencial se destruirá y el alumno deberá pagar la reposición.

4.-REPOSICIÓN DE CREDENCIAL:

- ✓ Costo: \$185.00 descargando el Boucher de pago en la página <http://www.pagos.ugto.mx/>
 - ✓ Inicia tu sesión con el correo y contraseña que registraste.
 - ✓ Elige: CAMPUS: Campus León
DIVISIÓN: Rectoría de Campus León
PROGRAMA: Rectoría de Campus León
CONCEPTO: REPOSICIÓN DE CREDENCIAL=> INGRESOS INSTITUCIONALES
- En observaciones hay que poner el NUA del alumno y el idioma en el que está inscrito.
- ✓ Trae a control escolar tu formato original de pago y comprobante de depósito bancario o digital.
 - ✓ Tiempo de respuesta: de 20 a 25 días hábiles (lunes a viernes).
 - ✓ Fecha límite de solicitud: 13 de mayo de 2019.

5.-RESELLO DE CREDENCIAL (no aplica para alumnos UG ordinarios):

- ✓ Requisitos: presentar pagos originales, así como la credencial.
- ✓ Tiempo de respuesta: inmediata.
- ✓ Fecha límite de solicitud: 28 de junio de 2019.

6.- SELLADO DE COMPROBANTES DE PAGO (para solicitud o renovación de pagobus)

- ✓ Traer formato original de pago y comprobante de depósito bancario o digital.
- ✓ Tiempo de respuesta: inmediata.
- ✓ Fecha límite de solicitud: 28 de junio de 2019.

7.-SOLICITUD DE BAJA:

- ✓ Requisitos: formato original de pago y comprobante de depósito bancario o digital.
- ✓ Tiempo de respuesta: inmediata.
- ✓ Fecha límite de solicitud: 22 de marzo de 2019, después de esta fecha no se realizarán trámites (sin excepción).



8.-SOLICITUD DE REEMBOLSO DE PAGO DE INSCRIPCIÓN:

- ✓ Requisitos: formato original de pago y comprobante de depósito bancario o digital.
- ✓ Estado de cuenta donde aparezca nombre del alumno y CLABE interbancaria (la cuenta tiene que estar a nombre del alumno).
- ✓ Si el alumno no tiene cuenta bancaria, se puede realizar la transferencia a alguno de los tutores, si este es el caso se necesita:
- ✓ Copia de acta de nacimiento (del alumno), copia de INE/IFE (del padre o tutor) y comprobante de domicilio vigente.
- ✓ Tiempo de respuesta: 30 días hábiles después de la fecha de solicitud (lunes a viernes).
- ✓ Fecha límite de solicitud: 22 de marzo de 2019, después de esta fecha no se realizarán trámites (sin excepción).

NOTAS:

- 1.- Los reembolsos se realizarán únicamente por transferencia bancaria.
- 2.- De no contar con los comprobantes de pago en **original** no se podrá realizar el trámite.
- 3.- No se recibirán documentos incompletos ni fuera de la fecha establecida.
- 4.- Procederá la devolución del **100%** del pago de inscripción cuando se derive del otorgamiento de condonación de pago o cuando el curso o programa sea cancelado por la Institución, siempre que la gestión se lleve a cabo antes de concluir el ciclo escolar correspondiente.
- 5.- La devolución de pago por concepto de inscripciones procederá por un **50%**, siempre y cuando la gestión se lleve a cabo antes de haber transcurrido la mitad del ciclo escolar al que se hubiese inscrito el alumno.

COORDINACIÓN DE EXTENSIÓN UNIVERSITARIA

UNIDAD DE IDIOMAS, CAMPUS LEÓN
CONTROL ESCOLAR

Aquiles Serdán #924, Col. Obregón; C.P. 37320; León, Guanajuato. México.

(477) 714 58 59 -- Ext. 4753

email: mg.perezlopez@ugto.mx

Horario de atención: lunes a viernes de 09:00 a 16:00 Hrs.